



# ADIYAMAN ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİĞİ

ADIYAMAN ESNAF VE  
SANATKÂRLAR ODALARI

Sayı : 63820639-GEN.SEKR- 10/12

08.01.2024

Konu: Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği

## MERKEZ

•Ağaç İşleri Sanatkarları  
Esnaf Odası •Adıyaman  
Bakkallar ve Manavlar  
Esnaf Odası •Berberler ve  
Otelciler Esnaf ve Sanat-  
karlar Odası •Fırıncılar  
Esnaf ve Sanatkarlar  
Odası •İnşaatçılar Esnaf  
ve Sanatkarlar Odası  
•Kahveciler Esnaf Odası  
•Kasaplar Esnaf Odası  
•Lokantacılar ve Tatlıcılar  
Esnaf Odası •Madeni  
Sanatkarlar Esnaf Odası  
•Manifaturacılar,  
Züccaciyeciler, Tuhafiyeci-  
ler, Halıcılar ve Konfeksi-  
yoncular Esnaf Odası  
•Ulaştırma Hizmetleri  
Esnaf Odası •Terziler ve  
Kolacılar Esnaf ve  
Sanatkarlar Odası •Yaş  
Sebze Meyve Satıcıları  
Esnaf Odası •Yemenciler  
ve Ayakkabıcılar Esnaf  
Odası

## İLÇELER

•Besni Esnaf ve Sanatkar-  
ları Odası •Besni Şoförler  
ve Otomobilciler Esnaf  
Odası •Çelikhan Esnaf ve  
Sanatkarları Odası  
•Gerger Esnaf ve Sanat-  
karları Odası •Gölbashi  
Esnaf ve Sanatkarları  
Odası •Gölbashi Şoförler  
ve Otomobilciler Esnaf  
Odası •Kahta Esnaf ve  
Sanatkarları Odası •Kahta  
Şoförler ve Otomobilciler  
Esnaf Odası •Tut Esnaf ve  
Sanatkarları Odası

## ŞUBELER

•Samsat Esnaf ve  
Sanatkarları Şubesi •Sincik  
Esnaf ve Sanatkarları  
Şubesi

Adıyaman esnaf  
yöneticileri en alt  
birimden itibaren yargı  
gözetiminde yapılan  
demokratik seçimlerle  
işbaşına gelen bağımsız  
23 Oda düzeyinde ve  
yaklaşık 25.000 üyeye  
sahip sivil toplum  
kuruluşudur.

## ODALARA 2024 / 9 SAYILI GENELGE

İlgi: TESK' in 54826179-435.01.03-2/4- 05.01.2024 tarih ve 4 sayılı genelgesi

Bilindiği üzere 19/12/2023 tarihli ve 32404 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği'nin "Tarife ve fiyat listesi" başlıklı 8 inci maddesinin birinci fıkrası, "(1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri, hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise **işyerinin giriş kapısının önüne** ve hizmet sunulan **masaların üstüne**, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur." şeklinde değiştirilmiş ve yeni düzenlemeler 01/01/2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu mevzuat değişikliği kapsamında hizmet sunulan ilgili sektörlerden Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne çok sayıda soru ve görüş intikal etmesi üzerine anılan mevzuat değişikliğinin uygulanmasına ilişkin Bakanlıktan gelen 20/12/2023 tarih ve E-94081468-404.13-00092158652 sayılı yazı Konfederasyonumuzca incelenerek 21/12/2023 tarih ve 137 sayılı genelgemizle tarafınıza iletilmişti.

Konuya ilişkin olarak, söz konusu Bakanlıktan gelen ve bir örneği ekte yer alan 04/01/2024 tarih ve E94081468-404.13-00092649243 sayılı yazıda;

• Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde kapı girişleri önünde tarife ve fiyat listelerine yer verilmesi zorunluluğunun amacının, tüketicilerin henüz söz konusu işyerine giriş yapmadan mal veya hizmete ilişkin bilgi sahibi olmalarının sağlanması olduğu, tüketicilerin tarife ve fiyat listelerini inceleyip bu fiyat bilgilerin dahilinde malın veya hizmetin satın alınıp alınmaması kararına doğrudan etki etmesi sebebiyle ekonomik menfaatlerinin korunması amacı bakımından önem arz ettiği,

• Diğer yandan tarife ve fiyat listelerinin yiyecek-İçecek hizmeti verilen işletmelerdeki masalar üzerinde bulundurulması zorunluluğunun da tüketicinin satın alma kararı öncesinde fayda/maliyet kıyaslaması yapması ve ödeme aşamasında kasa fiyatı ile satış/liste fiyatı uyumunu kontrol edebilmesi bakımından önem teşkil ettiği,

• Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmet verilen işletmelerde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda **tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde** açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmadığı, bununla beraber giriş kapısı önünde ise **süreklilik arz edecek şekilde** bulundurulmasının zorunlu olduğu,



Ulucami Mah. Gölbashi Cad. No: 51 Kat: 3 Merkez / ADIYAMAN



www.adiyamaneob.org.tr / aesob@adiyamaneob.org.tr



+90 (416) 216 33 62 / 216 25 36

• Alışveriş merkezleri gibi birden fazla farklı işletmenin ortak mekanda faaliyet gösterdiği işyerlerinde, **self-servis hizmeti verilen (masaya servis hizmeti sunulmayan) ve kendisine tahsis edilmiş ayrı oturma alanı bulunmayıp ortak bir servis/oturma alanında hizmet verilen işletmelerin**, kendilerine ait giriş kapıları olmadığından **giriş kapısı önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmamakta**, ancak **sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde** açıkça yer verilmesi gerektiği,

• Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve **en geç yiyecek-icecek siparişi verilmeye kadar** tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise **süreklilik arz edecek şekilde** yer verilmesi gerektiği,

• Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan **birden fazla giriş kapısı olması** durumunda ise tarife ve fiyat listelerine **her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı** yer verilme zorunluluğunun bulunduğu,

• Tüketici hizmet satın alacağı işletmeye ve söz konusu işletmedeki yiyecek-icecek servislerinin yapılacağı oturma alanına henüz giriş yapmadan önce, işletmenin giriş kapısı önünde (birden fazla girişi olanlar için **her bir kapı girişi önünde**) **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir** olarak ve **süreklilik arz edecek şekilde** tarife ve fiyat listelerine yer verilmesi gerektiği,

• Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde uygulamada genellikle menü şeklinde bir kitapçık olarak verilebilen tarife ve fiyat listelerine, işletme giriş kapısı önünde de benzer olarak menü şeklinde veya işletmenin tercih edeceği diğer şekillerde, **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir** olmak şartıyla yer verilebileceği,

• Giriş kapısı önünde yer verilecek tarife ve listeler yazılı, basılı materyaller şeklinde olabileceği gibi, **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde** (ve makul bir süre incelemeye elverişli olarak) dijital veya elektronik pano, levha vb. şeklinde de olabileceği,

• **Otel, hastane veya alışveriş mağazası gibi** esas faaliyet alanı **yiyecek-icecek satışı dışında** bir mal veya hizmet satışı olup, işletmelerinin sınırları içerisinde bu ana faaliyetin yanı sıra, lokanta, restoran, kafe, pastane gibi yiyecek-icecek hizmeti de bulunup **yeme-içme hizmeti için kendisine ait ayrı bir oturma alanı bulunan işletmelerde;** yiyecek içecek hizmeti verilecek servis alanının giriş kapısı bulunması halinde giriş kapıları önüne, giriş kapısı bulunmuyorsa yiyecek içecek hizmeti verilecek masaların bulunduğu bölümlere, kısımlara, alanlara geçiş yapılırken (henüz girilmeden) **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir** şekilde tarife ve fiyat listesine yer verilebileceği,

• Söz konusu mevzuat değişikliği, tüketicilere yiyecek-icecek hizmeti sunulan lokanta, restoran, kafe, pastane vb. her tür işletme için geçerli olduğundan, tüketicilere yiyecek-icecek hizmeti sunulan **kiraathane, kantin, kafeterya gibi benzer işletmelerde** de anılan düzenlemelerin uygulanma zorunluluğu bulunduğu,

• Tarife ve listelerin masalarda yer verilmesi zorunluluğuna ilişkin olarak; tarife ve listelerin yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerindeki masalar üzerinde halihazırda bekletilmesi şeklinde uygulanabilmesinin yanı sıra, tüketicinin işyerine giriş yapıp yiyecek-icecek hizmeti sunulan masaya yerleşip henüz sipariş verilmesinden önce masaya (tüketicinin huzuruna) getirilen menü (tarife ve liste) de yeterli sayılabileceği,

• Bu koşullara uymak şartıyla servis yapılacak masalar üzerinde QR kodu ile menülere (tarife ve listelere) yer verilebileceği **ancak bu yöntemin esas uygulama olmaması gerektiği, tüketici için seçimlik olarak bırakılması, tarife ve liste bulundurma zorunluluğu karşılamak olarak yorumlanmaması, tüketici açıkça kendi rızası ile fiziksel basılı menü istemediğini belirtene kadar ve talep edilmeden evvel tüketiciye hizmet sunulan masaya menü (tarife ve liste) getirilmesinin esas unsur olması gerektiği,**

• Anılan menü (tarife ve liste) **tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir** şekilde **tüketicinin herhangi bir işlem yapmasına gerek olmaksızın doğrudan görünür/okunur ve hangi**

**mala/hizmete ait olduğu hususunda tereddüt olmaması koşuluyla**, tablet gibi elektronik bir cihaz, dijital bir ekran ile de sunulabileceği,

• Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde satışa sunulan ürünlerin 6502 sayılı Kanun kapsamında “**hizmet**” tanımına gireceği, mezkûr Yönetmeliğin “Etiket bulundurma zorunluluğu” başlıklı 5 inci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan “*Hizmetlerin tarife ve fiyatlarını gösteren listeler de bu madde hükmüne göre düzenlenerek asılır. Hizmetlere ilişkin tarifelerde hizmetin **ayırıcı özelliği, tüm vergiler dâhil satış fiyatı ve bu fiyatın uygulanmaya başlandığı tarihin** belirtilmesi yeterlidir.*” hükmü gereği söz konusu tarife ve listelerde **bu sayılan üç unsurun aranmasının yeterli olacağı**, belirtilmiştir.

Bu doğrultuda yapılacak denetimlerde aykırılık teşkil eden hususların tespiti halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 77 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “Bu Kanunun 4 üncü, 6 ncı, 7 nci, 18 inci, 19 uncu, 20 nci, 21 inci, 26 ncı, 30 uncu, 35 inci, 49 uncu, 51 inci, 52 nci, 54 üncü ve 57 nci maddeleri ve 48 inci maddesinin ikinci, üçüncü, dördüncü, altıncı ve yedinci fıkralarında belirtilen yükümlülöklere aykırı hareket edenler ile 8 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca malları süresinde teslim veya monte etmeyenler hakkında aykırılığı tespit edilen her bir işlem veya sözleşme için iki yüz Türk Lirası idari para cezası uygulanır.” hükmü gereği idari yaptırım uygulanması gerektiği ifade edilmiştir.

Diğer taraftan 20/12/2023 tarih ve 32405 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 77 nci Maddesine Göre 2024 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ” hükümlerine göre; **2024 yılı için** tarife ve fiyat listelerinde yer alan **her bir aykırılık için ayrı ayrı olmak üzere 2.172 TL idari para cezası** uygulanacağı bildirilmiştir.

Bu kapsamda;

- Söz konusu tarife ve listelerde zorunlu olan bu üç unsorda bir adet eksiklik olması, örneğın sadece fiyat değişim tarihinin bulunmaması halinde tek bir işlem için **(1 x 2.172) 2.172-TL** idari para cezası uygulanması söz konusu olacağı,

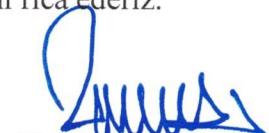
- Diğer yandan bir lokantada tüketicilere çorba, döner ve sütlaç sunulması halinde anılan Yönetmelik hükümleri doğrultusunda işyerinin giriş kapısı önünde ve hizmet sunulan masaların üzerinde yer alan tarife ve fiyat listesinde yalnızca çorbaya ilişkin bilgilere yer verilmemesi halinde işyerine uygulanacak idari para cezası miktarı **(1 x 2.172) 2.172-TL** iken, çorba, döner ve sütlaç ürünlerine ait bilgilerin hiçbirine yer verilmemesi halinde uygulanacak idari para cezasının **(3 x 2.172) 6.516-TL** olacağı, belirtilmiştir.

Diğer yandan özellikle son dönemlerde teknolojinin getirdiği yenilikler doğrultusunda dijital aygıtların kullanımının yaygınlaşmasıyla, bazı işletmeler tarafından uygulanan **sadece QR kodu okutulması marifetiyle menü bilgilerinin görüntülenmesi suretiyle tarife ve fiyat listelerinin ulaşılabilir kılınmasının tek başına yeterli olmadığı ve Yönetmelikteki tarife ve liste bulundurma zorunluluğunu karşılamadığı** değerlendirildiği, zira mevzuat hükümlerinde **tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yazılı, dijital veya elektronik etiket, tarife ve fiyat listesi bulundurulması zorunluluğu bulunduğu** ancak tarife ve fiyat listelerine **Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde yer verilmesinin yanı sıra ek bir hizmet olarak** QR kodu kullanılmasında ise sakınca bulunmadığı ifade edilmiştir.

Bilgilerinizi ve ilgili esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

  
Mesut ERGÜL  
Genel Sekreter



  
Ziya DURANAY  
Başkan