



ADİYAMAN ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİĞİ

ADİYAMAN ESNAF VE
SANATKÂRLAR ODALARI

MERKEZ

• Ağaç İşleri Sanatkarları
Esnaf Odası • Adıyaman
Bakkallar ve Manavlar
Esnaf Odası • Berberler ve
Otelciler Esnaf ve Sanat-
karlar Odası • Fırıncılar
Esnaf ve Sanatkarlar
Odası • İnşaatçılar Esnaf
ve Sanatkarlar Odası
• Kahveciler Esnaf Odası
• Kasaplar Esnaf Odası
• Lokantacılar ve Tatlıcılar
Esnaf Odası • Madeni
Sanatkarlar Esnaf Odası
• Manifaturacılar,
Züccacılar, Tuhafiyeci-
ler, Halıcılar ve Konfeksi-
yoncular Esnaf Odası
• Ulaştırma Hizmetleri
Esnaf Odası • Terziler ve
Kolacılar Esnaf ve
Sanatkarlar Odası • Yaş
Sebze Meyve Satıcıları
Esnaf Odası • Yemeniciler
ve Ayakkabıcılar Esnaf
Odası

İLÇELER

• Besni Esnaf ve Sanatkar-
ları Odası • Besni Şoförler
ve Otomobilciler Esnaf
Odası • Çelikhan Esnaf ve
Sanatkarları Odası
• Gerger Esnaf ve Sanat-
karları Odası • Gölbaşı
Esnaf ve Sanatkarları
Odası • Gölbaşı Şoförler
ve Otomobilciler Esnaf
Odası • Kahta Esnaf ve
Sanatkarları Odası • Kahta
Şoförler ve Otomobilciler
Esnaf Odası • Tut Esnaf ve
Sanatkarları Odası

ŞUBELER

• Samsat Esnaf ve
Sanatkarları Şubesi • Sincik
Esnaf ve Sanatkarları
Şubesi

Adıyaman esnaf
yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle
işbaşına gelen bağımsız
23 Oda düzeyinde ve
yaklaşık 25.000 üyeye
sahip sivil toplum
kuruluşudur.

Sayı : 63820639-GEN.SEKR- 491/538
Konu: Mesafeli Satış Sözleşmeleri hk.

04.12.2024

ODALARA 2024 / 115 SAYILI GENELGE

İlgi: TESK' in 34315186-659-338/104 – 02.12.2024 tarih ve 104 sayılı genelgesi

İlgi : 25.11.2024 tarih ve E-52078313-404.05-00103258191 sayılı belge

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün ilgede kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazısı gereğince; platformlar üzerinden akdedilecek mesafeli sözleşmelerle sınırlı olmak üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 48'inci maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği çerçevesinde satıcı/sağlayıcı ile tüketiciler arasında sözleşme kurulmasına aracılık eden aracı hizmet sağlayıcıların (platform sahibi) ön bilgilendirme ve mesafeli satış sözleşme metinlerinde “satıcı/sağlayıcının telefon numarasının” kaldırılarak, “aracı hizmet sağlayıcının (platform sahibinin)” müşteri hizmet telefonunun verilmesinin; satıcı/sağlayıcı ile iletişime geçmek üzere aracı hizmet sağlayıcıya ait numarayı arayan tüketicilerin ek bir külfete gerek kalmaksızın doğrudan satıcı/sağlayıcıya derhal aktarılmasının, doğrudan aktarmanın mümkün olmadığı hallerde ise arayan bilgisinin satıcı/sağlayıcıya derhal bildirilmesinin, diğer yandan bu uygulamaya dair satıcı/sağlayıcı ile hizmet sağlayıcı arasındaki aracılık sözleşmesinde yer verilmesinin uygun olacağı belirtilmektedir.

Bilgilerinizi ve konunun esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Mesut ERGÜL
Genel Sekreter



Ziya DURANAY
Başkan



Ulucami Mah. Gölbaşı Cad. No: 51 Kat: 3 Merkez / ADİYAMAN



www.adiyamanesob.org.tr / aesob@adiyamanesob.org.tr



+90 (416) 216 33 62 / 216 25 36