



**ADİYAMAN ESNAF VE
SANATKÂRLAR
ODALARI BİRLİĞİ**

- Ağaç İşleri Sanatkarları Esnaf Odası
- Bakkallar ve Manavlar Esnaf Odası
- Berberler ve Otelciler Esnaf Ve Sanatkarlar Odası
- Fırıncılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- İnşaatçılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kahveciler Esnaf Odası
- Kasaplar ve Besiciler Esnaf Odası
- Lokantacılar ve Tatlıcılar Esnaf Odası
- Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Manifaturacılar Züccacıyeciler Tuhafiyeciler Halıcılar Konfeksiyoncular Esnaf Odası
- Ulaştırma Hizmetleri Esnaf Odası
- Terziler ve Kolacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yaş Sebze Meyve Satıcıları Esnaf Odası
- Yemeniciler ve Ayakkabıcılar Esnaf Odası
- Besni Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Besni Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Çelikhan Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gerger Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gölbaşı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gölbaşı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Kâhta Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kâhta Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Tut Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Samsat Esnaf ve Sanatkarlar Şubesi
- Sincik Esnaf ve Sanatkarlar Şubesi

Adıyaman Esnaf yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle iş başına gelen bağımsız 23 Oda 2 Şube düzeyinde ve yaklaşık 25.000 üyeye sahip sivil toplum kuruluşudur.

**ADİYAMAN
ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİĞİ**

Sayı : 63820639-GEN.SEKR-573/555

24.12.2025

Konu : Çevrim İçi Yemek Siparişi Komisyon Oranları ve Esnaf Üzerindeki Etkileri Hakkında Değerlendirme Talebi Hk.

ODALARA 2025/115 SAYILI GENELGE

Kamu Denetçiliği Kurumu'nun (Ombudsmanlık) 12/12/2025 tarihli ve 2025/16823-S.25.23767 sayılı Tavsiye Kararında ; çevrim içi yemek siparişi platformlarınınca uygulanan yüksek komisyon oranlarının ve ek maliyetlerin (reklam, indirim, kurye vb.) özellikle küçük işletmelerin ticari sürdürülebilirliğini olumsuz etkilediği, bu durumun haksız rekabete yol açtığı ve Türkiye'deki komisyon oranlarının dünya ortalamasının üzerinde olduğu belirtilmiştir.

Anılan karar ile Konfederasyonumuza; söz konusu platformlarca uygulanan komisyon oranlarının esnaf ve sanatkarlarımız üzerindeki ekonomik ve yapısal etkilerinin kapsamlı bir şekilde araştırılması görevi tevdi edilmiştir.

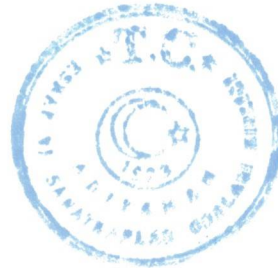
Bu kapsamda; Bakanlıklar ve ilgili denetleyici kurumlar nezdinde yapılacak girişimlere veri teşkil etmesi amacıyla;

• Üyelerinizin faaliyet gösterdiği meslek kollarında çevrim içi sipariş platformları tarafından uygulanan güncel komisyon ve ek hizmet bedeli oranlarının tespit edilmesi,

• Bu oranların ve platform içi (reklam, kurye kısıtlamaları vb.) politikaların esnafın kâr marjı ve rekabet gücü üzerindeki olumsuz etkilerinin analiz edilmesi,

• Sorunun çözümüne yönelik üyelerinizin somut önerilerinin, Konfederasyonumuza en geç 2 Ocak 2026 tarihi mesai bitimine kadar üst yazı ile gönderilmesi ve bununla birlikte selin.ari@tesk.org.tr adresine de e-posta yolu ile iletilmesi hususunda gereğini ve bilgilerinizi rica ederiz.


Turan ERGÜN
Genel Sekreter




Ziya DURANAY
Başkan